

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра менеджмента



УТВЕРЖДАЮ
проректор

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки	Менеджмент
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «**Страховой менеджмент**» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент), составлена на основании составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

ст. преподаватель кафедры менеджмента



Е. А. Лапшина

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента.
Протокол от 26.03.2024 г. № 10

Заведующий кафедрой



А. В. Половян

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.



Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета
Протокол от 27.03.2024 г. № 7
Председатель



Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
д-р экон. наук, доцент
26.03.2024 г.



А. В. Половян

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: «Микроэкономика», «Основы менеджмента», «Макроэкономика», «Основы научных исследований».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как последующие: «Административный менеджмент», «Методы оптимальных решений», «Бизнес-планирование», «Методы принятия управленческих решений», «Антикризисный менеджмент».

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.4.1 «Страховой менеджмент»
Часть образовательной программы	Дисциплины по выбору: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	4,5 / 162

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	4	30	0	45	87	162	зачет
Очно-заочная	2	4	8	0	14	140	162	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование на уровне стандартов высшего образования, специалистов, знающих теории и методологии менеджмента (управления) страховыми организациями и их структурными подразделениями, способных на практике эффективно использовать инструментарий страхового менеджмента в повседневной деятельности по управлению работой страховой организации(ее подразделения).

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

УК- 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ПК-1. Способен осуществлять экономический анализ деятельности организации и органов государственного и муниципального управления, а также прогнозировать социально-экономическое развитие системы на микро-, мезо- и макроуровне.

4.2. Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1. И-1. Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации	Знает сущность и характерные особенности страхового менеджмента
		Знает правовые основы страхового менеджмента
		Умеет определять задачи страховой организации и отдельным структурным подразделениям
		Умеет анализировать, верифицировать, оценивать полноту и достаточность информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполняет и синтезирует недостающую информацию
	УК-1. И-2. Применяет системный подход для решения поставленных задач	Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения управленческих задач в сфере страхования
		Знает принципы применения методов статистического анализа рисков страхования
		Знает полный цикл управления рисками и особенности основных этапов его применения
		Умеет организовывать процесс принятия решений органами страховой компании
		Умеет оценивать эффективность финансового менеджмента страховой компании
		Умеет управлять персоналом страховой компании
ПК-1. Способен осуществлять экономический анализ деятельности организации и органов государственного и муниципального управления, а также прогнозировать социально-экономическое развитие системы на микро-, мезо- и макроуровне.	ПК-1. И-1. Осуществляет экономический анализ деятельности организации и органов государственного и муниципального управления	Знает основные организационно-технические и финансово-договорные способы управления рисками страховой компании
		Знает современные методы анализа управления и бизнес-планирования в страховой деятельности
		Умеет сочетать принципы единоначалия и коллегиального управления в страховых компаниях и анализировать их эффективность
		Умеет осуществлять экономический анализ деятельности страховой компании
	ПК-1. И-2. прогнозировать социально-экономическое развитие системы на микро-, мезо- и макроуровне	Знает особенности идентификации и оценки рисков страховой деятельности
		Знает основные способы управления финансовой надежностью страховой компании
		Умеет управлять платежеспособностью страховщика, формированием и использованием прибыли
		Умеет планировать, управлять и контролировать деятельность страховой компании

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1 Теоретические основы страхового менеджмента	
Тема 1. Сущность и характерные особенности страхового менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимость и сущность страхового менеджмента. 2. Цели и задания страхового менеджмента. 3. Правовые основы страхового менеджмента.
Тема 2. Планирование страховой деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экономическая сущность планирования в менеджменте страховой деятельности и его этапы. 2. Принципы планирования в менеджменте страховой деятельности. 3. Требования к оперативному и стратегическому планированию страховой деятельности. 4. Основы бизнес-планирования страховой деятельности. 5. Структура бизнес-плана страховщика.
Тема 3. Организация страховой деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные организационно-правовые формы осуществления страховой деятельности. 2. Процесс создания страховой компании. 3. Требования к реорганизации и ликвидации страховщика.
Содержательный модуль 2. Управленческий менеджмент в страховых компаниях	
Тема 4. Управление страховой компанией	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные типы организационных структур управления страховой компании, их преимущества и недостатки. 2. Понятие эффективного управления в страховых компаниях. 3. Органы управления страховой компанией. 4. Процесс принятия решений руководящими органами страховой компании. 5. Бизнес-процессы страховой компании.
Тема 5. Управление персоналом страховой компании	<ol style="list-style-type: none"> 1. Персонал страховой компании. 2. Кадровая политика страховщика. 3. Система оплаты труда в страховой компании. 4. Основы мотивации персонала.
Тема 6. Управление маркетинговой деятельностью страховой компании	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и составляющие страхового маркетинга. 2. Страховой продукт как основной элемент страхового маркетинга. 3. Задачи и функции службы маркетинга страховой компании.
Тема 7. Управление рисками страховой деятельности компании	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение понятия «менеджмент рисков страховой деятельности», его цель и содержание. 2. Особенности идентификации и оценки рисков страховой деятельности. 3. Организационно-технические и финансово-договорные способы управления рисками. 4. Полный цикл управления рисками и особенности основных этапов его применения.
Тема 8. Управление финансовой надежностью страховой компании	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и функции финансового менеджмента страховой компании. 2. Налоговый менеджмент страховой деятельности. 3. Управление инвестиционным портфелем страховой компании. 4. Управление платежеспособностью страховщика, формированием и использованием прибыли.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 4

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретические основы страхового менеджмента					
Тема 1. Сущность и характерные особенности страхового менеджмента	3	0	5	10	18
Тема 2. Планирование страховой деятельности	3	0	5	10	18
Тема 3. Организация страховой деятельности	4	0	6	10	20
Итого по содержательному модулю 1	10	0	16	30	56
Содержательный модуль 2 Управленческий менеджмент в страховых компаниях					
Тема 4. Управление страховой компанией	4	0	5	10	19
Тема 5. Управление персоналом страховой компании	4	0	6	12	22
Тема 6. Управление маркетинговой деятельностью страховой компании	4	0	6	11	21
Тема 7. Управление рисками страховой деятельности компании	4	0	6	12	22
Тема 8. Управление финансовой надежностью страховой компании	4	0	6	12	22
Итого по содержательному модулю 2	20	0	29	57	106
Всего по компоненту ОПОП	30	0	45	87	162

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 2, семестр – 4

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретические основы страхового менеджмента					
Тема 1. Сущность и характерные особенности страхового менеджмента	1	0	1	16	18
Тема 2. Планирование страховой деятельности	1	0	1	16	18
Тема 3. Организация страховой деятельности	1	0	2	17	20
Итого по содержательному модулю 1	3	0	4	49	56
Содержательный модуль 2 Управленческий менеджмент в страховых компаниях					
Тема 4. Управление страховой компанией	1	0	2	16	19
Тема 5. Управление персоналом страховой компании	1	0	2	19	22
Тема 6. Управление маркетинговой деятельностью страховой компании	1	0	2	18	21
Тема 7. Управление рисками страховой деятельности компании	1	0	2	19	22
Тема 8. Управление финансовой надежностью страховой компании	1	0	2	19	22
Итого по содержательному модулю 2	5	0	10	91	106
Всего по компоненту ОПОП	8	0	14	140	162

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Содержательный модуль 1

Теоретические основы страхового менеджмента

1. Необходимость и сущность страхового менеджмента.
2. Назвать и охарактеризовать функции страхового менеджмента.
3. Цели страхового менеджмента: общие (экономические) и специфические (социальные).
4. Перечислить и пояснить задачи страхового менеджмента.
5. Правовые основы страхового менеджмента.
6. Экономическая сущность планирования в менеджменте страховой деятельности и его этапы.
7. Страховой портфель, его характеристика.
8. Принципы формирования страхового портфеля.
9. Назвать требования по формированию ассортимента страховых продуктов.
10. Назвать классификацию страховых продуктов.
11. Понятие тарифной политики страховщика и принципы ее формирования.
12. Финансовое планирование, его основные этапы.
13. Назвать основных условия финансового планирования.
14. Перечислить технологические принципы финансового планирования.
15. Назвать и охарактеризовать методы, применяемые при разработке финансовых планов.
16. Назвать и охарактеризовать принципы планирования.
17. Назвать и охарактеризовать типы планирования.
18. Назвать и охарактеризовать этапы стратегического планирования.
19. Стратегическое планирование как разновидность управленческой деятельности.
20. Оперативное (текущее) планирование как разновидность управленческой деятельности.
21. Основы бизнес-планирования страховой деятельности.
22. Понятие страховой компании, ее классификация.
23. Классификация страховых компаний.
24. Особенности создания и функционирования кэптивных страховых компаний. Их типы.
25. Особенности создания и функционирования перестраховочных компаний.
26. Этапы создания страховой компании.
27. Понятие страховой лицензии и порядок ее выдачи.
28. Слияние, разделение, выделение как способы реорганизации страховой компании.
29. Реорганизация (санация) страховой компании: ее особенности.
30. Причины прекращения деятельности страховой компании (ликвидация).

Содержательный модуль 2

Управленческий менеджмент в страховых компаниях

31. Назвать основные типы организационных структур страховых компаний.
32. Линейная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
33. Линейно-штабная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
34. Функциональная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.

35. Линейно-функциональная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
36. Дивизионная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
37. Матричная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
38. Назвать и охарактеризовать методы, применяемые в выборе типа организационной структуры управления страховых компаний.
39. Назвать факторы эффективного функционирования страховой компании.
40. Назвать принципы деятельности страховщиков и страховых посредников.
41. Назвать требования, применяемые в концептуальной модели страховой компании.
42. Процесс формирования органов страховой компании.
43. Назвать компетенции собрания акционеров страховой компании.
44. Ревизионная комиссия, ее функции.
45. Правление страховой компании, их компетенции.
46. Цели эффективного менеджмента.
47. Уровни управленческой деятельности страховых компаний.
48. Назвать и охарактеризовать основные бизнес-процессы деятельности страховой компании.
49. Расчет страховых тарифов как основа ценообразования в страховании.
50. Андеррайтинг как процесс отбора и классификации рисков физических и юридических лиц, его задачи.
51. Назвать этапы андеррайтинга.
52. Производство как маркетинговая деятельность страховой компании: фронт-офис, бэк-офис.
53. Урегулирование претензий как риск страховой деятельности. Его принципы и требования.
54. Назвать этапы урегулирования претензий как риск страховой деятельности.
55. Возмещение убытков по праву регресса как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании. Его этапы.
56. Перестрахование как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании.
57. Перечислить и охарактеризовать типы договоров по перестрахованию.
58. Назвать причины перестрахования.
59. Инвестирования как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании. Его принципы.
60. Бухгалтерский учет как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании.
61. Риск-менеджмент как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании: его цель, направления.
62. Разработка и внедрение новых страховых продуктов как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании.
63. Персонал страховой компании, его классификация.
64. Функции топ-менеджера страховой компании.
65. Функции руководителя среднего звена страховой компании.
66. Функции руководителя нижнего звена страховой компании.
67. Функции старших специалистов страховой компании.
68. Функции младших специалистов и обслуживающий персонал страховой компании.
69. Права и обязанности руководителей структурных подразделений в различных типах организационных структур.

70. Кадровая политика страховщика, ее понятие и виды деятельности.
71. Концепция кадровой политики.
72. Обучение специалистов страховой компании: направления.
73. Назвать принципы кадровой политики страховых компаний.
74. Понятие социальной политики страховой компании, ее разделы.
75. Понятие должностной инструкции, этапы ее разработки.
76. Понятие системы оплаты труда, ее разновидности.
77. Формы оплаты труда, их характеристика.
78. Мотивация персонала страховой компании, ее способы.
79. Назвать и пояснить стимулы системы мотивации персонала страховой компании.
80. Требования, применяемые в системе экономического стимулирования страховой компании.
81. Назвать элементы системы экономического стимулирования страховой компании.
82. Понятие конфликта, признаки и способы управления им.
83. Последствия конфликта: отрицательные и положительные.
84. Сущность и составляющие страхового маркетинга, его функции.
85. Модель «Four P» и ее понятие.
86. Структура маркетинговой среды страховой компании.
87. Страховой продукт как основной элемент маркетингового комплекса, его уровни.
88. Назвать основные факторы, влияющие на формирование и распространение страхового продукта.
89. Должностные функции службы маркетинга страховой компании.
90. Определение понятия «менеджмент рисков страховой деятельности», его цель, содержание и функции.
91. Особенности идентификации и оценки рисков страховой деятельности.
92. Классификации страховых рисков.
93. Организационно-технические и финансово-договорные методы управления рисками.
94. Полный цикл управления рисками и особенности основных этапов его применения.
95. Сущность и функции финансового менеджмента страховой компании.
96. Налоговый менеджмент страховой деятельности: его особенности.
97. Управление инвестиционным портфелем страховой компании.
98. Управление платежеспособностью страховщика, формированием и использованием прибыли.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Исторические концепции страхования, их анализ.
2. Оценка перспектив функционирования страхового рынка ДНР.
3. Правовые основы страхования в РФ.
4. Исторические концепции страхования, их анализ.
5. Оценка перспектив функционирования страхового рынка ДНР.
6. Правовые основы страхования в РФ.
7. Факторы, которые влияют на выбор формы руководства на российских предприятиях.
8. Стратегии и мотивы создания критериев оптимизации трудовых ресурсов.
9. Основные общие правила создания рациональных условий управленческого труда.
10. Принципы классификации рабочих мест, система планирования

помещений.

11. Принципы классификации технических средств управления, условия их использования.

12. Основные виды страховых операций.

13. Факторы производственной среды, правила создания рациональных условий управленческого труда в страховых компаниях РФ.

14. Методы и средства эффективной организации страхового дела в ведущих страховых компаниях мира.

15. Факторы влияния социального окружения на формирование профессионально важных качеств менеджера.

16. Наиболее популярные методы оценки персонала.

17. Основные этапы формирования профессионально-деловых качеств менеджера.

18. Факторы влияния социального окружения на формирование профессионально важных качеств менеджера.

19. Наиболее популярные методы оценки персонала.

20. Основные этапы формирования профессионально-деловых качеств менеджера.

21. Управления рисками и особенности основных этапов его применения в страховой компании на примере РФ, РБ.

22. Основные организационно-технические способы управления рисками страховых компании РФ, РБ.

23. Наиболее популярные методы управления рисками в страховых компаниях.

24. Управления инвестиционным портфелем страховой компании.

25. Приоритеты системы финансового менеджмента страховой компании.

26. Управления платежеспособностью страховщика, формированием и использованием прибыли страховой компании.

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Модульная контрольная работа проводится в виде тестирования на платформе Online Test Pad.

Тестирование включает 20 тестовых заданий по темам 1-5.

Время выполнения – 30 минут.

Пример тестового задания приведен ниже.

The screenshot displays the 'МК (Страховой менеджмент)' test configuration page on the Online Test Pad platform. The interface includes a dark sidebar with navigation options like 'Тесты', 'РЕДАКТОР', 'Дашборд', 'Настройки', 'Начальная страница', 'Вопросы', 'Общий текст вопросов', 'Группы вопросов', 'Результат', 'Сертификат', 'Приглашения', 'Статистика', 'Ручная проверка', and 'Стилизация'. The main content area shows test details: '31.10.2022', '12' questions, 'Вопросов: 20', and 'Образовательный тест'. It includes a 'Основная ссылка' (https://onlinetestpad.com/v3t62uvwc7gg), a 'Виджет теста не создан' message with a 'Создать виджет' button, and a 'Тест не опубликован в общий доступ на сайте.' message with a 'Опубликовать' button. On the right, the 'СТАТУС ТЕСТА' is 'Закрыт' (locked) with an 'Открыть' button, and the 'ОБЛОЖКА ТЕСТА' section shows a placeholder image. The 'Локализация' is set to 'Русский'. At the bottom, the 'Карточка теста' shows 'Тип теста: Образовательный тест'.

Критерии оценивания модульной контрольной работы

Вид задания	Количество баллов
1 тестовое задание	1
Количество тестов	20
Всего	20

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные модули	Виды работ	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	20
	Самостоятельная работа	20
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	60
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	20
	Самостоятельная работа	20
	Итого	40
Зачет		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд. 103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Страховой менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиля «Менеджмент» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=727>

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Исаева Е. А. Стратегический менеджмент в финансово-кредитных организациях / Е. А. Исаева. – М. : КНОРУС, 2010. – 176 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570613>
2. Кургин Е. А. Страховой менеджмент : управление деятельностью страховой компании / Е. А. Кургин. – М.: РосКонсульт. – 2015. – 304 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573212>
3. Основы страхового менеджмента / П. В. Журавлев, С. А. Банников, В. В. Владимиров. – М. : Экономика, 2007. - 215 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=564331

11.2. Дополнительная литература

1. Страховой маркетинг / Н. Н. Никулина, Л. Ф. Суходоева, Н. Д. Эриашвили. – М. : Юнити-Дана, 2019. - 134 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561270>
2. Грачева Е. Ю., Болтинова О. В. Правовые основы страхования : учеб пособие / Е. Ю. Грачева, О. В. Болтинова. – М.: Проспект, 2011. – 128 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562234>
3. Васин С. М. Управление рисками на предприятии : учеб. пособие / С. М. Васин, В. С. Шутов – М. : КНОРУС, 2016. – 304 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560559>
4. Веселовский М. Я. Страховой сервис / М. Я. Веселовский. – М.: Альфа, 2009. – 288 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564334>
5. Данилина, Е.И. Страховой менеджмент: учебник / Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 208 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191>
6. Дармилова, Ж.Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / Ж.Д. Дармилова. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 168 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=4960657>.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. ЭБС Юрайт: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. Электронно-библиотечная система ДонГУ: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. Электронный архив ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

9. Журнал «Страховой менеджмент и программами» <https://grebennikon.ru/journal/20/>

10. Project management journal. Портал для профессионалов в управлении проектами и бизнеса в целом <https://pmjournal.ru/>

11. Национальная ассоциация управления проектами СовНет. – Режим доступа: <http://www.sovnet.ru/>

12. Project Management Institute. – Режим доступа: <https://www.pmi.org/>

13. International Project Management Association. – Режим доступа: <https://www.ipma.world/>

14. Центр оценки и развития проектного управления. – Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>

15. Проектная практика. – Режим доступа: <https://pmpractice.ru/>

16. Спайдер проджект. – Режим доступа: <http://www.spiderproject.com/ru/>

17. Альт-Инвест. – Режим доступа: <https://www.alt-invest.ru/company/>

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).